

COMMENT DEVENIR DIRECTEUR DE CENTRE D'APPELS ?

DIRECTEUR DE CENTRE D'APPELS (F/H)

- Assurer le suivi de la force de vente afin d'optimiser les résultats commerciaux
- Suivre la croissance et la performance de la force de vente
- Établir et suivre les reportings
- Veiller au bon respect des critères qualitatifs et valider la bonne conformité des contrats signés
- Manager l'équipe et faciliter l'intégration des nouvelles recrues
- Accompagner sur le terrain et motiver les équipes afin d'atteindre et de dépasser les objectifs
- Définir, proposer et mettre en œuvre un plan et une stratégie commerciale afin d'atteindre les objectifs annuels

Offres d'emploi
Source pôle emploi
Mai 2020

Nombre d'offres
d'emploi en AURA :
10

RESPONSABLE DE PLATEAU DE CENTRE D'APPELS (F/H)

- Encadrer une équipe
- Participer aux entretiens de recrutement
- Assurer, en collaboration avec les autres managers et l'équipe de formateurs, l'animation du plateau
- Participer au pilotage opérationnel de l'activité dont le suivi des performances (analyser les indicateurs de suivi de la satisfaction client)
- Participer à l'analyse des nouveaux produits et leur mise en œuvre opérationnelle
- Gérer la tenue de l'astreinte (avec présence les week-ends d'astreinte)
- Participer aux projets de l'entreprise

Nombre d'offres
d'emploi en AURA :
7

SUPERVISEUR DE CENTRE D'APPELS (F/H)

- Assurer, en collaboration avec votre N+1, l'animation de l'équipe en suivant l'activité commerciale et l'atteinte des objectifs (prospection, fidélisation, rendez-vous et signature des contrats)
- Établir les plannings d'équipe
- Former et transmettre les bonnes pratiques commerciales (écoute, débriefing)
- Réaliser les entretiens de suivi individuels
- Réaliser les tableaux de bord de production et le suivi des performances de l'équipe
- Gérer les réclamations et contribuer en période de recouvrement à l'encaissement des cotisations
- Communiquer les données au responsable de plateau

Nombre d'offres
d'emploi en AURA :
52

TELEVENDEUR (F/H)

- Promouvoir nos produits par téléphone
- Conseiller la clientèle dans ses choix de produits et d'utilisation
- Réaliser des actions de vente et de conseil auprès de la clientèle (vérifier la disponibilité d'un produit, enregistrer les données d'une commande, réaliser un suivi d'appel, etc.)

Nombre d'offres
d'emploi en AURA :
92