

Directeur de centre d'appels (F/H)

Carros – 06

Source : Indeed

Chez Greenbull Group, nous réunissons des entrepreneurs passionnés qui ont décidé de s'unir pour créer plus d'impact positif sur le monde. Nous sommes constituées de 4 sociétés innovantes : Think Big, Santors, TechX et Fireleads respectivement évoluant dans le domaine de la formation en ligne, le courtage en assurance, l'édition de logiciel et le e-commerce.

Pour Santors, l'une de nos start-up en pleine croissance qui est spécialisée dans le conseil en assurance dédiée aux séniors, et dans le cadre d'une création de poste, nous recherchons un directeur de centre d'appels.

Au sein de notre équipe d'experts dynamiques et motivés, tu auras la charge de définir et structurer notre croissance commerciale, piloter les effectifs et accompagner leurs évolutions. Tu participeras au développement de notre approche novatrice en garantissant l'atteinte des objectifs commerciaux.

Missions principales :

- Assurer le suivi de la force de vente afin d'optimiser les résultats commerciaux
- Suivre la croissance et la performance de la force de vente
- Établir et suivre les reportings
- Veiller au bon respect des critères qualitatifs et valider la bonne conformité des contrats signés
- Manager l'équipe et faciliter l'intégration des nouvelles recrues
- Accompagner sur le terrain et motiver les équipes afin d'atteindre et de dépasser les objectifs
- Définir, proposer et mettre en œuvre un plan et une stratégie commerciale afin d'atteindre les objectifs annuels

Profil recherché :

Tu as le goût du commerce et tu es capable de jongler entre business et humain. Tu es une personne avec un état d'esprit positif et tu sais faire preuve de leadership.

Diplôme souhaité : bac+4/5 ou équivalent en commerce

Expérience : une expérience impérative de 10 ans en management de centre d'appels avec équipes de 30 personnes minimum

Type de contrat : CDI