

**COMMENT DEVENIR  
RESPONSABLE  
D'EXPLOITATION ?**

**RESPONSABLE D'EXPLOITATION (F/H)**

- Définir les objectifs annuels de l'équipe et développer une stratégie efficiente
- Définir et mettre en œuvre l'organisation du travail
- Animer des réunions d'échange et d'information sur l'activité
- Mettre en place un plan d'action ad hoc et communiquer les litiges
- Piloter les opérations logistiques des biens et marchandises
- Rationaliser les coûts
- Identifier les dysfonctionnements ou anomalies rencontrés et mettre en place un processus d'amélioration continue
- Garantir la sécurité des collaborateurs dans l'exécution de leur fonction
- S'assurer de la bonne communication des documents au client et de la satisfaction des attentes du client

**Offres d'emploi  
Source pôle emploi  
juillet 2020**

Nombre d'offres  
d'emploi en AURA :  
**634**

**CHEF D'AGENCE (F/H)**

- Coordonner l'activité de l'agence
- Encadrer les équipes de transport de l'agence
- Coordonner et assurer l'exploitation de l'agence de transport dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières
- Garantir la qualité des livraisons des points de vente

Nombre d'offres  
d'emploi en AURA :  
**399**

**AGENT COMMERCIAL TRANSPORT ET LOGISTIQUE (F/H)**

- Assurer le respect des engagements commerciaux
- Assurer le traitement d'une commande client et le bon déroulement des tournées
- Entretenir une relation quotidienne avec les clients
- Optimiser les plannings quotidiens d'exploitation
- Réaliser la gestion des enlèvements, des annonces et des volumes
- Contrôler les déchargements et les chargements
- Contrôler la bonne application des procédures
- Rendre-compte de l'activité au responsable du service
- Réaliser le suivi du parc véhicule en collaboration avec les services généraux

Nombre d'offres  
d'emploi en AURA :  
**21**

**COMMERCIAL TRANSPORT ET LOGISTIQUE (F/H)**

- Contacter les prospects et identifier leurs besoins
- Fidéliser et développer la clientèle
- Participer à la gestion des litiges clients notamment sur les encaissements
- Mesurer la satisfaction des clients
- Archiver les dossiers
- Effectuer un reporting hebdomadaire auprès de la hiérarchie

Nombre d'offres  
d'emploi en AURA :  
**8**

