

## COMMENT DEVENIR RESPONSABLE CLIENTELE ?

### RESPONSABLE CLIENTELE (F/H)

- Piloter le service
- Manager une équipe
- Concevoir des indicateurs de performance
- Mettre en place des outils
- Réaliser des suivis d'activités et des bilans annuels collectifs et individuels
- Collaborer avec les différents services internes
- Assurer l'amélioration du service
- Participer à la progression des standards en matière de qualité et de délais de réponse aux clients
- Assurer la synergie et le partage des bonnes pratiques avec les filiales à l'international

Offres d'emploi  
Source pôle emploi  
mai 2020

Nombre d'offres  
d'emploi en AURA :  
**222**

### RESPONSABLE RELATION CLIENT (F/H)

- Gérer la relation client sous toutes ses formes
- Informer les clients de l'avancement des dossiers et de l'évolution des délais
- Piloter la gestion et le suivi des opérations en collaboration avec les équipes référentes
- Définir et mettre en œuvre des plans d'actions à partir de la stratégie définie
- Créer et suivre des procédures et outils nécessaires à la bonne réalisation de l'activité
- Veiller à l'optimisation constante de la qualité du service relation client
- Participer aux réunions d'agences et assurer le reporting régulier de l'activité du service auprès de ses interlocuteurs
- Manager et encadrer une équipe d'assistants relation client

Nombre d'offres  
d'emploi en AURA :  
**89**

### CHARGE DE CLIENTELE (F/H) avec expérience

- Gérer et administrer les ventes
- Mettre en œuvre la politique commerciale sur un périmètre défini et établir un plan de tournée
- Gérer les relations avec les agences, informer le responsable sur le résultat des visites
- Coopérer avec le responsable et les équipes opérationnelles
- Conseiller et proposer d'autres prestations de l'entreprise afin de développer de nouvelles activités
- Négocier avec le client les modalités du contrat de vente, suivre sa mise en œuvre
- Réaliser le reporting de chaque compte client afin de suivre l'atteinte et le dépassement des objectifs de vente
- Administrer le CRM
- Communiquer à la direction les informations sur la concurrence, le marché, le secteur d'activité, etc.

Nombre d'offres  
d'emploi en AURA :  
**428**

### CHARGE DE CLIENTELE (F/H) débutant

- Assurer en face à face ou par téléphone l'analyse du besoin client, la vente du produit adapté
- Fidéliser, suivre et renouveler une clientèle de professionnels
- Commercialiser l'offre par rapport aux besoins spécifiques de chaque chef d'entreprise
- Prospecter de nouveaux clients grâce aux rdv générés
- Réaliser le suivi administratif des dossiers

Nombre d'offres  
d'emploi en AURA :  
**301**