

Responsable relation client (F/H)

Argonay - 74
Source : Apec

Working Spirit se positionne en tant qu'acteur incontournable du recrutement (intérim-CDD-CDI) et s'appuie sur la proximité, la ténacité et les compétences de ses équipes.

Nous recrutons aujourd'hui pour l'un de nos clients dans l'immobilier son futur responsable relation client dont la mission principale est de participer à la satisfaction des clients en assurant un accompagnement de qualité tout au long de la construction et au-delà en respectant les intérêts de l'entreprise.

Missions principales :

- Réaliser le suivi administratif
- Piloter la gestion et le suivi des actes clés en collaboration avec les équipes référentes (acte de vente, visite cloisons et pré-livraison, livraison, levée des réserves, etc.)
- Définir et mettre en œuvre des plans d'actions à partir de la stratégie définie
- Créer, suivre et mettre à jour des procédures et outils nécessaires à la bonne réalisation de l'activité en lien avec la direction
- Encadrer la gestion de la relation client sous toutes ses formes (accueil téléphonique, courriers, courriels, protocoles d'accord transactionnel)
- Informer ses clients de l'avancement des travaux et de l'évolution des délais de livraison contractuels
- Veiller à l'optimisation constante de la qualité du service relation client pour l'ensemble des agences de son secteur
- Participer aux réunions d'agences et assurer le reporting régulier de l'activité du service auprès de ses interlocuteurs
- Manager et encadrer une équipe d'assistants relation client

Profil recherché :

Vous bénéficiez de qualités rédactionnelles et relationnelles, vous savez gérer les situations conflictuelles, vous faites preuve de sens du service et savez animer une équipe.

Diplôme souhaité : bac +3 dans le domaine de l'immobilier ou équivalent

Expérience : 3 ans minimum d'expérience sur un poste similaire. Vous avez une expérience réussie en management d'équipe.

Type de contrat : CDD