

## Chargé de clientèle (F/H)

Fontaine - 38  
Source : Apec

Best Drive, spécialiste de l'entretien auto, est le réseau intégré le plus récent du groupe Continental. En France, le réseau Best Drive est constitué de 1800 employés répartis au sein de 200 agences.

Le groupe recherche pour son agence de Fontaine, un chargé de clientèle dont la mission principale est de développer et gérer une clientèle sur un secteur défini. Il assure la gestion du compte client dans son intégralité (portefeuille existant de 200 clients), de l'analyse de la demande client aux services réalisés ou aux produits livrés.

### Missions principales :

- Gérer et administrer les ventes : préparer des rdv, suivre et analyser les résultats des ventes
- Proposer des mesures correctives et suivre l'encours et les règlements des clients
- Mettre en œuvre la politique commerciale sur son périmètre et établir son plan de tournée (ciblage, interlocuteurs, etc.)
- Gérer les relations avec les agences et informer le responsable sur le résultat des visites
- Coopérer avec le responsable de base et les équipes opérationnelles
- Conseiller et proposer d'autres prestations de l'entreprise (cross selling et upselling) afin de développer de nouvelles activités
- Négocier avec le client les modalités du contrat de vente défini dans la politique commerciale Best Drive et suivre sa mise en œuvre
- Réaliser le reporting de chaque compte client afin de suivre l'atteinte (et le dépassement) des objectifs de vente
- Administrer le CRM
- Assurer une veille concurrentielle sur le marché
- Communiquer à la direction les informations sur la concurrence, le marché, le secteur d'activité, etc.

Possibilité d'évolution en interne vers des postes de KAM (Key Account Manager), responsable d'activité, international, etc.

### Profil recherché :

Vous êtes autonome, à l'écoute et vous apprenez rapidement. Vous êtes bon communicant. Vous avez une bonne élocution, une bonne présentation et vous êtes dynamique. Rejoignez notre équipe !

Diplôme souhaité : pas d'exigence particulière sur le diplôme, ni sur le niveau d'étude

Expérience : une valorisation du terrain est exigée avec 3 ans d'expérience minimum. Une expérience dans le secteur du pneumatique où une connaissance du milieu du transport est un plus.

