

Responsable contentieux / recouvrement (F/H)

Meudon - 92
Source : Apec

Depuis sa création, Bouygues Telecom propose des solutions pour mettre la révolution numérique à la portée de tous. Ses 7000 collaborateurs ont tous le même objectif : développer les usages numériques de ses clients pour leur offrir une expérience intense de la technologie. Venez développer vos talents et découvrir de nouveaux horizons numériques dans un groupe qui met le meilleur de la technologie au service de l'expérience client.

Au sein de la direction relation client et du service crédit recouvrement, le responsable contentieux / recouvrement anime activement une équipe de gestionnaires recouvrement et intervient auprès des clients entreprise (aussi bien grands comptes, PME et marché public) pour procéder au recouvrement des créances.

Missions principales :

- Contribuer activement à la mise en place de la politique de relance et la stratégie de recouvrement
- Piloter la performance son activité et de ses collaborateurs au travers de la conception d'indicateurs et reporting d'activités
- Animer activement une équipe de gestionnaires recouvrement
- Coordonner et animer la dynamique d'équipe
- Accélérer les encaissements clients tout en préservant la relation commerciale
- Réaliser la gestion des recouvrements et des comptes client
- Analyser les comptes clients
- Gérer les procédures collectives et les dossiers contentieux
- Réaliser l'interfaces et le suivi des dossiers (commerce, comptabilité encaissement, etc.)

Profil recherché :

Ces missions sont réalisées en étroite collaboration avec le coordinateur des agences de recouvrement et le pilote de processus.

Vous avez le sens de la négociation et faites preuve d'ouverture d'esprit pour arbitrer les contentieux clients et les enjeux de recouvrement et commerciaux.

Vous avez les capacités nécessaires pour manager une équipe, vous disposez d'une forte dynamique de challenge et d'atteinte d'objectifs d'encaissements et de recouvrement. Rejoignez-nous !

Expérience : expérience exigée

Type de contrat : contrat à durée indéterminée